

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für psychologische Beratung & systemisches Coaching (online)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Beratungen und Coachings, die zwischen Julia Hein (nachfolgend „Beraterin“) und Klient:innen vereinbart werden – sowohl online als auch ggf. in Präsenz.

2. Vertragsgegenstand

Die Beraterin bietet psychologische Beratung und systemisches Coaching an.

Es handelt sich nicht um Psychotherapie im heilkundlichen Sinne und nicht um eine medizinische Behandlung. Eine Diagnose oder Heilbehandlung findet nicht statt. Die Inanspruchnahme der Beratungen ersetzt daher keine ärztliche oder psychotherapeutische Behandlung.

3. Terminvereinbarung & Absagen

Vereinbarte Termine sind verbindlich.

- Absagen bis 24 Stunden vorher sind kostenfrei möglich.
- Bei Absagen unter 24 Stunden oder bei Nichterscheinen wird das volle Honorar fällig.

4. Honorar & Zahlung

Die aktuellen Honorare sind auf der Website bzw. im individuellen Angebot einsehbar.

Die Zahlung erfolgt per Überweisung nach Rechnungsstellung.

Die Abrechnung erfolgt gemäß §19 UStG nach der Kleinunternehmerregelung, daher wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen.

5. Vertraulichkeit

Alle im Rahmen der Beratung mitgeteilten Inhalte und Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, außer wenn eine gesetzliche Pflicht zur Weitergabe besteht.

6. Online-Beratungen

Die Beratungen können per Videotelefonie (z. B. Zoom, Teams) stattfinden. Für die technische Durchführung (z. B. Internetverbindung, Software, Endgerät) ist die Klientin/der Klient selbst verantwortlich. Für Störungen, die außerhalb des Einflussbereichs der Beraterin liegen, wird keine Haftung übernommen.

7. Haftungsausschluss

Die Teilnahme an Beratungen erfolgt in eigener Verantwortung.

Die Beraterin übernimmt keine Haftung für Schäden oder Nachteile, die aus der Anwendung der im Rahmen der Beratung besprochenen Inhalte entstehen, soweit kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten der Beraterin vorliegt.

8. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.